

The logo for B&B Hotels, featuring the letters 'B&B' in a bold, white, sans-serif font above the word 'HOTELS' in a smaller, green, sans-serif font, all contained within a circular green border.

**B&B**  
HOTELS

# Processus de Réservation OFFRE C.S.E

[hotelbb.com](https://hotelbb.com)



# LES CONDITIONS

## Rappel des conditions de l'offre

- Quelle que soit la durée du séjour, l'offre CSE donne droit aux avantages suivants :
  - - **10%** de réduction sur les tarifs des chambres de la **première** nuitée ;
  - - **20%** de réduction sur les tarifs des chambres de la **deuxième** nuitée ;
  - - **30%** de réduction sur les tarifs des chambres de la **troisième** nuitée et des **suivantes**.

L'utilisateur bénéficiera de la réduction applicable uniquement en France en insérant un code directement sur le site internet ou l'application mobile B&B Hotels sur les tarifs des chambres en vigueur au moment de la réservation (à l'exclusion des petits déjeuners, extras et taxe de séjour) valable 7 jours sur 7, sous réserve de disponibilités de chambres à ce tarif, non cumulable avec le programme de fidélité et toute offre promotionnelle, tarifs spéciaux, offres spéciales et/ou promotions ou des réductions saisonnières, sur communication du code partenaire valide, et sur présentation d'un justificatif permettant d'établir son lien avec la société du Client (carte CSE, carte entreprise).

Pour en profiter, les bénéficiaires :

- Effectuent leur réservation sur notre site internet en ajoutant **votre corporate code**.

## Réservation par Internet

- Sur notre site Internet directement à l'adresse suivante :

<https://www.hotel-bb.com/fr>



# Corporate Code

*Comment réserver ?*

# Sur le site internet

*hotelbb.com*

A large, bold white number '1' is centered within a thick, bright green circular arc that frames the right side of the slide.

1

Connectez-vous sur le site internet de B&B Hôtels : <http://www.hotel-bb.com>

**1.** Indiquer votre destination (Nom de l'hôtel ou Ville)

**3.** Indiquer votre date de fin de séjour

**5.** Indiquer votre code

Réserver un hôtel depuis la carte

Hôtel, ville, ...

→ Au

1 chambre, 1 adulte

Rechercher

**2.** Indiquer votre date d'arrivée

**4.** Indiquer le nombre de personne par chambre

**6.** Valider

# Etape 2

Les hôtels disponibles sur les dates demandées s'affichent sur la carte et sous forme de liste sur la droite de l'écran. Puis sélectionner l'hôtel de votre choix sur la carte ou dans la liste.

3 hôtels correspondent à votre recherche pour Brest

Du 17/12/2022 au 18/12/2022



MODIFIABLE J-3

**GOOD DEAL**

**B&B HOTEL Brest Centre Port de Commerce**

4.2 / 5 (346 avis clients)

Prix pour 1 nuit à partir de

Pour 1 chambre, 1 adulte

[Voir détails de la chambre](#)



MODIFIABLE J-3

**GOOD DEAL**

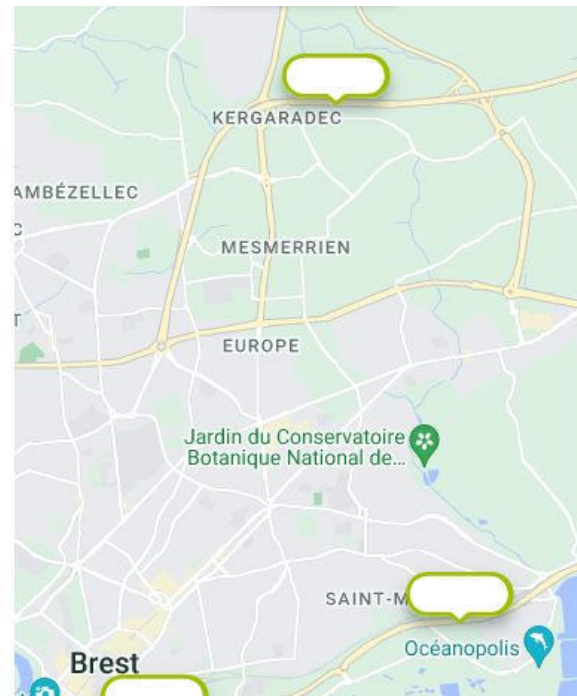
**B&B HOTEL Brest Port du Moulin Blanc**

4.2 / 5 (953 avis clients)

Prix pour 1 nuit à partir de

Pour 1 chambre, 1 adulte

[Voir détails de la chambre](#)



# Etape 3


## Chambre et Tarifs - Sélectionner votre type de chambre

Description de la chambre	Offres	Prix pour 1 nuit
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1 grand lit</li> <li>✓ Chambre non fumeur</li> <li>✓ Max. 2 adultes</li> <li>✓ Bureau et penderie</li> <li>✓ Télévision</li> <li>✓ Salle de bain avec douche, WC et lavabo</li> <li>✓ Wifi gratuit</li> </ul>	<p><b>PROMOTION</b></p> <p><b>VOTRE TARIF PRÉFÉRENTIEL</b></p> <p><u>Annulable, modifiable</u></p>	<p><b>52.20€</b></p> <p>au lieu de 58.00€</p> <p>Pour 1 adulte</p>
	<p><b>STANDARD</b></p> <p><b>FLEXIBLE</b></p> <p><u>Annulable, modifiable</u></p>	<p><b>58.00€</b></p> <p>Pour 1 adulte</p>

Sélectionner votre tarif préférentiel

# Etape 4

Vous pouvez ajouter vos demandes spécifiques à l'hôtel.



Chambres et tarifs   Options   Informations personnelles   Paiement   Confirmation

### Choisir vos options

**Demande spécifique**  
Les demandes spécifiques ne peuvent pas être garanties mais notre établissement fera le maximum pour y répondre.

# Etape 5

## Identifiez-vous

Si vous n'êtes pas l'occupant de la chambre vous pouvez modifier le nom de l'occupant, qui sera automatique indiqué sur la facture

Pour pouvoir passer à l'étape suivante, cocher la case suivante :

**“Je reconnais avoir lu les conditions générales d'utilisation et je les accepte”**

1 2 3 4

Chambres et tarifs Possibilités Informations personnelles Paiement Confirmation

### Qui fait la réservation ?

Dites-nous en plus pour que nous puissions vous envoyer les détails de votre réservation

[Se connecter et gagner du temps](#)

PRÉNOM \*  NOM \*

TÉLÉPHONE \*

ADRESSE EMAIL \*  CONFIRMATION DE L'ADRESSE EMAIL \*

Ajouter une adresse de facturation

Je souhaite créer un compte

### Qui va résider dans la chambre ?

Veuillez entrer un nom d'occupant par chambre. Ajoutez une adresse e-mail pour que l'occupant puisse accéder aux informations de réservation et s'enregistrer en ligne (lorsque cela est possible).

Chambre 1 - 1 adulte  
Chambre triple **STANDARD FLEXIBLE**  
1 grand lit et 1 lit individuel - Chambre non fumeur - Max. 3 adultes

Je suis l'occupant de la chambre

Occupant (adulte)

PRÉNOM \*  NOM \*  ADRESSE EMAIL

B&B HOTEL Lyon Centre Part-Dieu  
Gambetta 3 étoiles

Arrivée 29/09/2023 → Partir Mer 20/09/2023

Pour 1 nuit, 1 personne,  
1 chambre

Chambre 1 - 1 adulte  
Chambre triple  
Verser 1 personne  
**STANDARD FLEXIBLE**  
Annulable, modifiable

Taxe de séjour

Taxe de séjour incluse

Si coché, en cas de réservation, je reconnais avoir lu les conditions générales de vente et les conditions générales d'utilisation et je les accepte

Total

1 nuit | 1 chambre

## Etape 6 Validation – garantir votre réservation par Carte Bancaire

Il est nécessaire de renseigner un numéro de carte bancaire, sa date d'expiration pour garantir la disponibilité de la chambre.

Le séjour n'est pas débité. La carte bancaire sert uniquement de garantie.

The screenshot displays the 'Validation' step (Step 4) of a booking process. It is divided into two main sections: 'Récapitulatif et paiement' and 'Réservation garantie'.

**Progression:** A horizontal bar at the top shows five steps: 1. Chambres et tarifs, 2. Choix, 3. Informations personnelles, 4. Paiement (highlighted in green), and 5. Confirmation.

**Récapitulatif et paiement:** This section includes a toggle for 'Vous avez un code promotionnel?' (currently off) and a field for 'Total des prix'.

**Réservation garantie:** This section contains the following information:
 

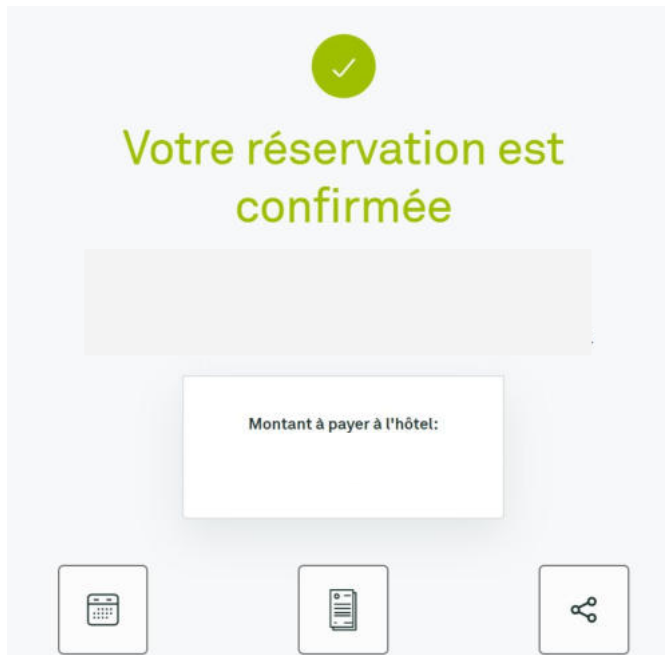
- Titre:** Réservez votre chambre
- Message:** Veuillez fournir vos coordonnées bancaires pour confirmer et garantir votre réservation, vous ne serez pas débité. Votre réservation sera payable directement à l'accueil de l'hôtel à votre arrivée.
- Options de paiement:** Carte de crédit ou de débit (with logos for Visa, Mastercard, American Express, and Apple Pay).
- Numéro de la carte:** 1234 5678 9012 3456
- Date d'expiration:** MM/AA (12/22) and CVC / CVVCVC / CV (123)
- Nom à la carte:** J.Smith

**Résumé de la réservation (à droite):**

- Hôtel:** B&B HÔTEL Brest Port du Moulin Blanc
- Adresse:** 185 Rue des Croisades, 29200 Brest, France
- Numéro de réservation:** 08 92 78 80 21
- Promotion:** Promotion 0,08 €/nuit - prix spécial
- Dates:** Arrivée 17/12/2022, Partir 18/12/2022, 1 nuit
- Chambre:** Chambre 1 - 1 adulte, Chambre double, Pour 1 personne
- Tarif:** PROMOTION, VOTRE TARIF PRÉFÉRENTIÉ, Annulable, modifiable
- Taxe de séjour:** Taxe de séjour incluse
- Total:** 1 nuit | 1 chambre
- Bouton:** Réserver

## Etape 7 Confirmation

Votre chambre a été réservée. **Vous recevrez un email de confirmation de B&B Hôtels à l'adresse mail indiquée.**



Le règlement se fera à l'arrivée à l'hôtel.  
Vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à 19h le jour de votre arrivée.

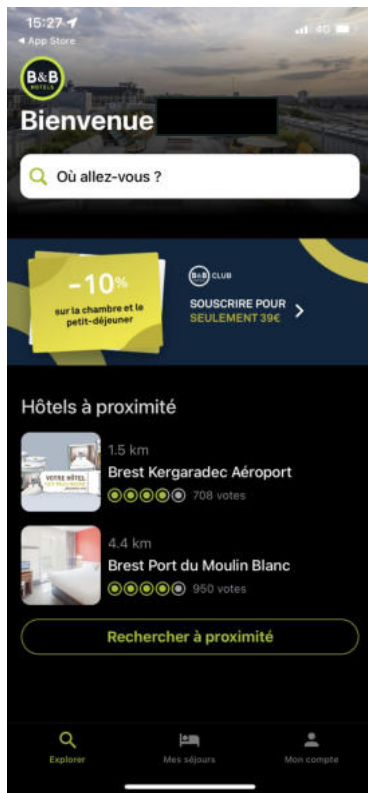
# Sur le site mobile

*[hotelbb.com](http://hotelbb.com)*

A large, bold, dark blue number '2' is centered within a white circular graphic element that is partially cut off by the right edge of the slide. The background of the slide is a vibrant lime green.

# Etape 1

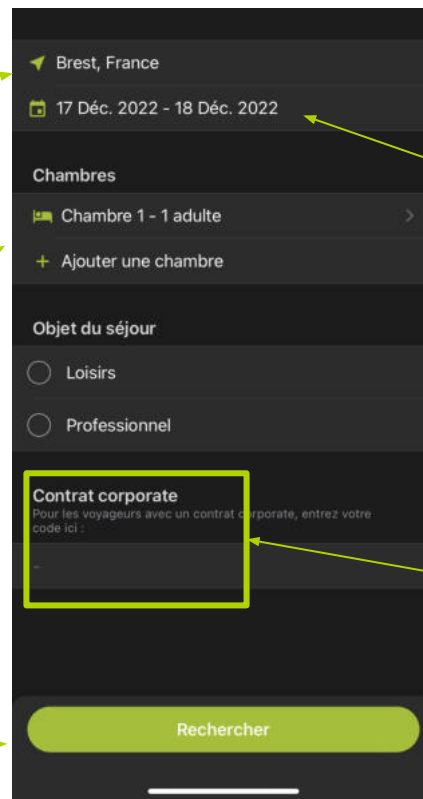
Connectez-vous sur l'application de B&B Hôtels



**1. Indiquer votre destination (Nom de l'hôtel ou Ville)**

**3. Indiquer le nombre de personne par chambre**

**5. Valider**



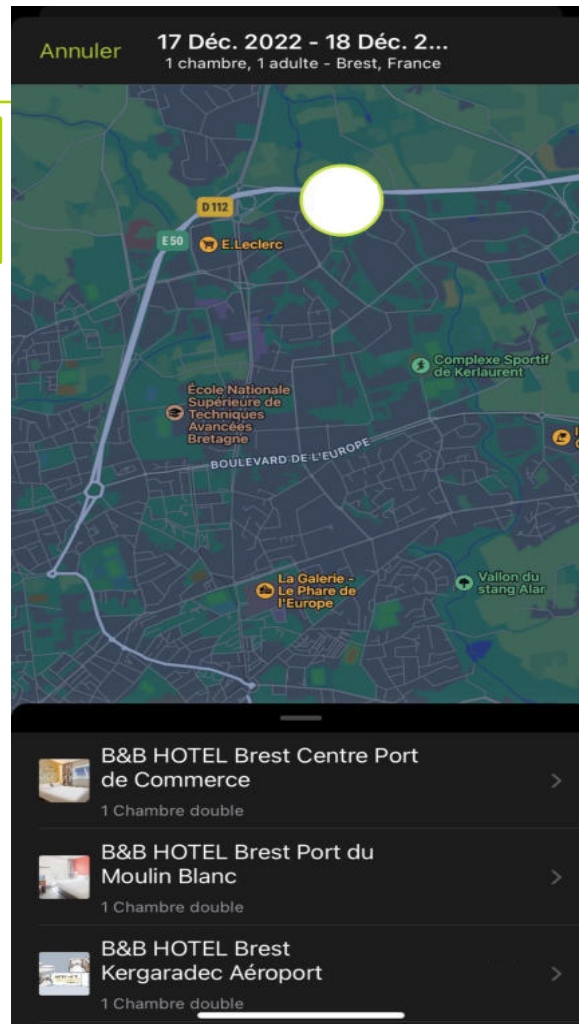
**2. Indiquer vos dates de séjour**

**4. Indiquer votre code**

## Etape 2

Les hôtels disponibles sur les dates demandées s'affichent sur la carte et sous forme de liste sur la droite de l'écran

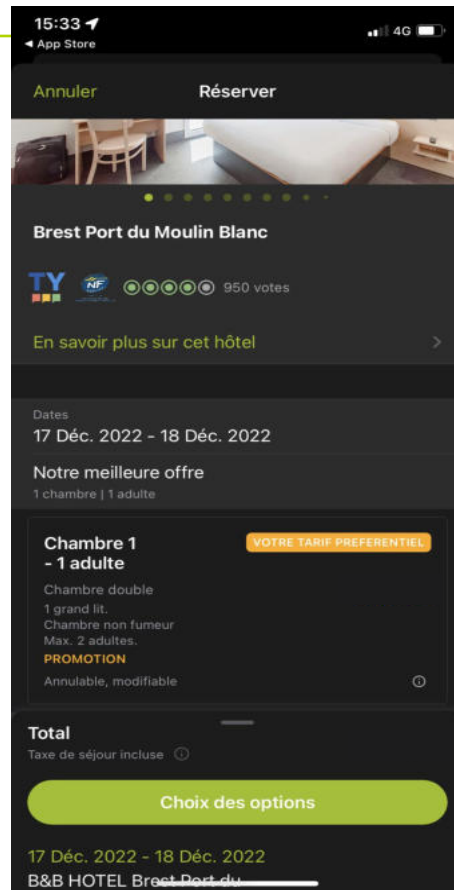
Si vous cherchez un hôtel avec le nom de la ville, sélectionner l'hôtel de votre choix sur la carte ou dans la liste



# Etape 3

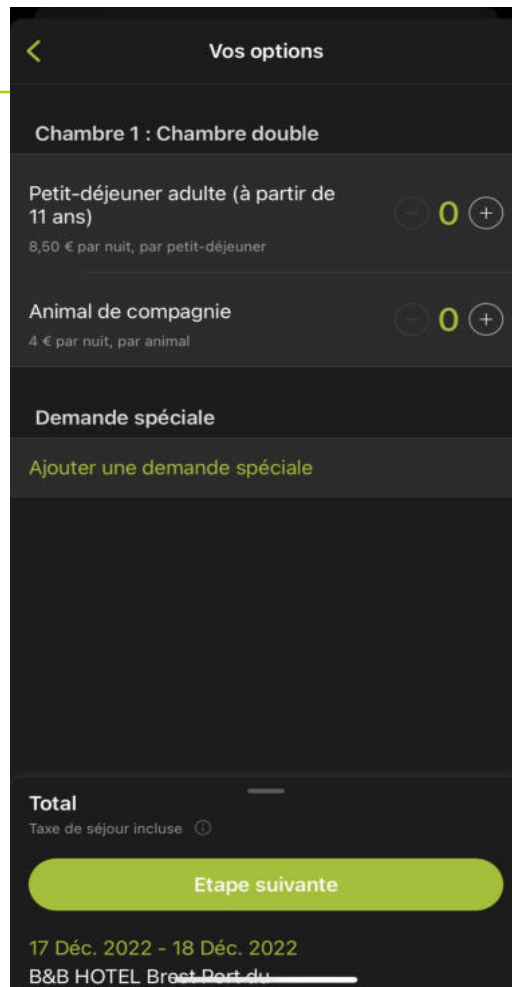
Chambre et Tarifs - Sélectionner votre type de chambre

Sélectionner votre tarif négocié



## Etape 4

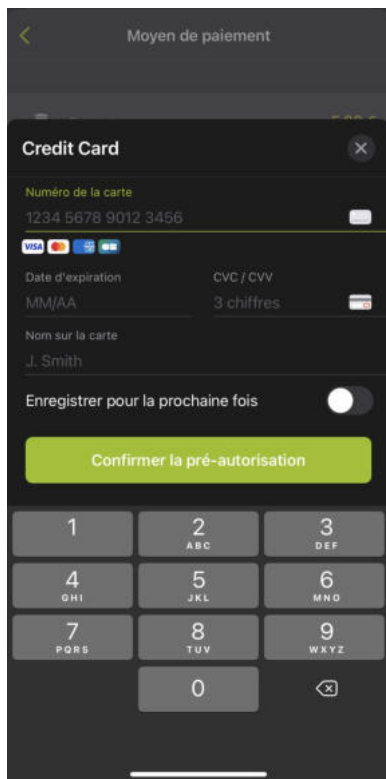
Vous pouvez ajouter vos options ainsi que vos demandes spécifiques à l'hôtel.



## Etape 5 Validation – garantir votre réservation par Carte Bancaire

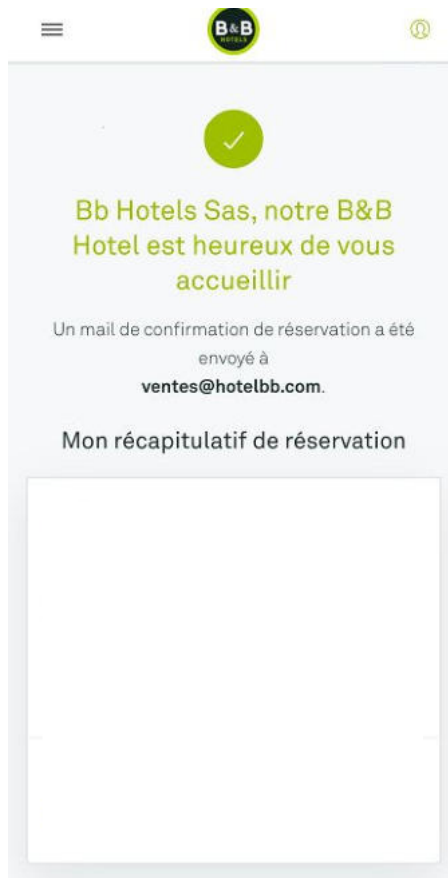
Il est nécessaire de renseigner un numéro de carte bancaire, sa date d'expiration pour garantir la disponibilité de la chambre.

Le séjour n'est pas débité. La carte bancaire sert uniquement de garantie.



The screenshot shows a mobile app interface for payment. At the top, there is a back arrow and the text "Moyen de paiement". Below this, a "Credit Card" section is visible with a close button (X). The card details include: "Numéro de la carte" (1234 5678 9012 3456), logos for Visa, Mastercard, American Express, and Discover, "Date d'expiration" (MM/AA) and "CVC / CVV" (3 chiffres), and "Nom sur la carte" (J. Smith). There is a toggle switch for "Enregistrer pour la prochaine fois" which is currently turned off. A green button labeled "Confirmer la pré-autorisation" is positioned above a numeric keypad. The keypad contains digits 1-9, 0, and a backspace icon.

Une fois cette étape validée, vous recevrez un email de confirmation de B&B Hôtels à l'adresse mail indiquée.



Votre chambre a été réservée. vous recevrez un email de confirmation de B&B Hôtels à l'adresse mail indiquée.

Le règlement se fera à l'arrivée à l'hôtel.  
Vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à 19h le jour de votre arrivée.

# CONTACT

[ventes.corporate@hotelbb.com](mailto:ventes.corporate@hotelbb.com)

---

